

# BEZPIECZNE WAKACJE

PORADNIK PODCZAS  
WYPOCZYNKU



**RCB**

Rządowe Centrum  
Bezpieczeństwa

Warszawa, 2024 r.

Skład i realizacja  
RZĄDOWE CENTRUM BEZPIECZEŃSTWA



Wydanie I  
Warszawa, 2024 r.

# SPIS TREŚCI

718  
ZACH  
OWAC

1. Wstęp – str.2
2. Przygotowania do wyjazdu
  - Wybór miejsca wypoczynku – str.4
  - Sprawdzenie warunków pogodowych – str.5
  - Zdrowie i szczepienia – str.6
  - Dokumenty – str.7
  - Ubezpieczenie – str.8
3. Bezpieczeństwo w podróży
  - Zasady podróży samochodem, samolotem, pociągiem i autokarem – str.9
  - Kontrole graniczne – str.11
4. Bezpieczeństwo na miejscu
  - Zakwaterowanie – str.13
  - Poruszanie się po mieście – str.14
  - Na co należy zwracać uwagę za granicą? – str.15
  - Bezpieczeństwo nad wodą – str.16
  - Bezpieczeństwo w górach – str.17
5. Zagrożenia i jak się przed nimi chronić
  - Kradzieże i napaści – str.19
  - Zagrożenia naturalne (upały, trzęsienia ziemi) – str.21
  - Ataki terrorystyczne – str.23
6. Bezpieczeństwo w przypadku nagłych wypadków
  - Numery alarmowe – str.24
  - Kontakt z konsulatem – str.25

# 1. WSTĘP

---

Wakacje to czas relaksu, odkrywania nowych miejsc i spędzania czasu z najbliższymi. Aby uniknąć nieprzewidzianych sytuacji i cieszyć się spokojnym wypoczynkiem, warto pamiętać o podstawowych zasadach bezpieczeństwa oraz starannie zaplanować wyjazd, aby zminimalizować ryzyko nieprzyjemnych niespodzianek.



Planujesz podróż i chcesz być przygotowany na ewentualne zagrożenia?

Przeczytaj poradnik "Bezpieczne wakacje" i bądź gotowy na potencjalne niebezpieczeństwa!



# 6 zasad bezpiecznych wakacji w kraju i za granicą

## 1. Poinformuj najbliższych o swoich planach

Planując wyjazd, poinformuj swoich najbliższych o planowanej podróży. Informuj ich regularnie o miejscu swojego pobytu.

## 2. Zrób kopie najważniejszych dokumentów

Wykonaj kopie dokumentów tj. paszportu, dowodu osobistego, ubezpieczenia. Przechowuj je oddzielnie od oryginałów.

## 3. Przygotuj apteczkę pierwszej pomocy

Zapakuj apteczkę i leki, które regularnie zażywasz.

## 4. Wykup ubezpieczenie podróżne

Upewnij się, że kupione przez Ciebie ubezpieczenie obejmuje koszty leczenia.

➡ Dowiedz się więcej na stronie 8.



**5. Jedz posiłki pochodzące tylko z zaufanych źródeł**, aby uniknąć zatrucia pokarmowego. Pij wodę butelkowaną lub przegotowaną.

## 6. Dowiedz się, jak skontaktować się z lokalnymi służbami

Zanotuj i zapisz numery kontaktowe do lokalnych służb ratunkowych, ambasady swojego kraju oraz najbliższego szpitala.

# 2. PRZYGOTOWANIE DO WYJAZDU

## Wybór miejsca wypoczynku

Przed podjęciem decyzji dotyczącej miejsca wypoczynku, sprawdź na [stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych](#), jakie są rekomendacje dla wybranego regionu świata.

MSZ stosuje 4-stopniową skalę ostrzeżeń:

ZACHOWAJ (ZWYKŁĄ) OSTROŻNOŚĆ	ZACHOWAJ SZCZEGÓLNA OSTROŻNOŚĆ	MSZ ODRADZA PODRÓŻE, KTÓRE NIE SĄ KONIECZNE	MSZ ODRADZA WSZELKIE PODRÓŻE
------------------------------------	--------------------------------------	---	------------------------------------

## System Odysseusz

Zarejestruj swoją podróż w systemie **Odysseusz**.

### W jakim celu?

W przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej, Ministerstwo Spraw Zagranicznych będzie mogło się z Tobą skontaktować, udzielić niezbędnych informacji oraz pomocy poprzez właściwą placówkę dyplomatyczno-konsularną.

Dowiedz się więcej: [www.odysseusz.msz.gov.pl](http://www.odysseusz.msz.gov.pl)

## Kiedy jechać?

Planując wyjazd, sprawdź prognozę pogody w miejscach, które zamierzasz odwiedzić.

Zrozumienie potencjalnych zagrożeń, takich jak huragany, tornada czy inne ekstremalne zjawiska atmosferyczne może mieć kluczowe znaczenie dla bezpieczeństwa.



Przed wyjazdem sprawdź, czy warunki pogodowe miejsca, do którego się wybierasz są korzystne.

Możesz skorzystać z darmowych aplikacji lub stron internetowych.



Jeśli wybierasz się na wakacje w Polsce możesz skorzystać z prognoz przygotowanych przez [Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej \(IMGW\)](#).

## Dlaczego warto sprawdzać warunki pogodowe?

- 1 Bezpieczeństwo podróży** - znając prognozę pogody możesz uniknąć podróży w czasie burz, powodzi czy innych ekstremalnych zjawisk atmosferycznych.
- 2 Planowanie aktywności** - świadomość warunków atmosferycznych pozwala dostosować plany do panującej pogody.
- 3 Przygotowanie wyposażenia** - wiedząc, jaka pogoda cię czeka, możesz odpowiednio przygotować się pod względem odzieży i wyposażenia.

Jednym z kluczowych kroków przygotowawczych przed wyjazdem za granicę są **szczepienia**. Mogą nas uchronić przed chorobami, które nie występują w naszym regionie geograficznym.

## Przed podróżą

- 1 Zapoznaj się z sytuacją epidemiologiczną kraju, do którego się wybierasz.
- 2 Sprawdź warunki klimatyczne, sanitarne i zalecenia dla podróżnych.
- 3 Zabierz ze sobą zapas przyjmowanych regularnie leków.

**Zaszczep się, jeśli planujesz wakacje w kraju tropikalnym lub subtropikalnym!**



Dowiedz się więcej na stronie [Ministerstwa Zdrowia](#)

## Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)



Karta EKUZ potwierdza, że masz prawo do leczenia w czasie wyjazdów turystycznych lub zawodowych.

Dowiedz się więcej: [EKUZ](#)



Planując wakacje pamiętaj o **dokumentach**. Ich brak lub nieprawidłowości mogą skutkować nieprzyjemnościami, opóźnieniami, a nawet uniemożliwić realizację wakacyjnych planów.

Oto lista niezbędnych dokumentów, które należy przygotować przed każdą podróżą, aby wakacje były bezpieczne i bezstresowe:



## 1. Paszport

Paszport to podstawowy dokument tożsamości obowiązujący przy przekraczaniu granic. Przed podróżą należy upewnić się, że paszport jest ważny przez co najmniej sześć miesięcy od planowanej daty powrotu.



## 2. Dowód osobisty

W krajach europejskich (członkach strefy Schengen) podróżowanie możliwe jest na podstawie dowodu osobistego. Dokładne przepisy obowiązujące w kraju docelowym sprawdzisz [tutaj](#).



## 3. Wiza

Niektóre kraje wymagają wizy, czyli zezwolenia na wjazd i pobyt. Warto zająć się tym odpowiednio wcześniej, ponieważ proces wydawania wiz może być czasochłonny.



## 4. Bilety

Kolejnym ważnym dokumentem są bilety lotnicze, kolejowe czy autobusowe oraz potwierdzenia rezerwacji noclegów. Dobrze jest mieć je w formie elektronicznej oraz wydrukowanej.



## 5. Prawo jazdy

Jeżeli planujemy wynajem samochodu za granicą, konieczne będzie posiadanie ważnego prawa jazdy. W niektórych krajach wymagane jest również międzynarodowe prawo jazdy, które można uzyskać w Polsce w starostwie powiatowym.



Posiadanie odpowiedniej polisy ubezpieczeniowej zapewnia nie tylko spokój ducha, ale także wsparcie finansowe i organizacyjne w przypadku problemów zdrowotnych, kradzieży, czy innych nieszczęśliwych zdarzeń.

## Co powinno obejmować ubezpieczenie?



### **Koszty leczenia**

W przypadku choroby lub wypadku za granicą, polisa pokrywa koszty wizyt lekarskich, hospitalizacji, zakupu leków, a także transportu medycznego do kraju.



### **Assistance**

Zapewnia całodobową pomoc i wsparcie w nieprzewidywanych sytuacjach kryzysowych.



### **Ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)**

Chroni przed finansowymi konsekwencjami wypadków, które mogą skutkować trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią.



### **Ubezpieczenie bagażu**

Uprawnia do ubiegania się o odszkodowanie w razie kradzieży, zgubienia lub uszkodzenia bagażu podczas podróży.



### **OC w życiu prywatnym**

Chroni przed finansowymi konsekwencjami szkód wyrządzonych osobom trzecim.



### **Wykup polisę w rzetelnym towarzystwie**

**ubezpieczeniowym i upewnij się, że obejmuje wszystkie**



**Twoje aktywności podczas pobytu za granicą.**

# 3. BEZPIECZEŃSTWO W PODRÓŻY

## Zasady podróży samochodem, samolotem, pociągiem i autokarem



### SAMOCHÓD

#### Przygotowanie pojazdu:

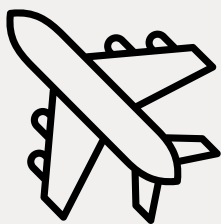
- zrób przegląd techniczny;
- sprawdź wyposażenie awaryjne;
- przygotuj niezbędne dokumenty.

#### Bezpieczna jazda:

- pamiętaj o zapiętych pasach;
- rób przerwy na odpoczynek.

#### Planowanie trasy:

- uaktualnij nawigację (zapakuj mapy w przypadku awarii nawigacji);
- przygotuj zapasowy plan.



### SAMOŁOT

#### Przygotowanie do lotu:

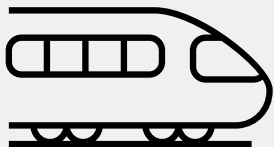
- sprawdź i przygotuj dokumenty;
- sprawdź limity bagażowe.

#### Na lotnisku:

- odpraw się z odpowiednim wyprzedzeniem ze względu na kontrolę bezpieczeństwa;
- zwracaj uwagę na niepokojące sytuacje (np. zostawiony bagaż bez opieki).

#### W trakcie lotu:

- przestrzegaj poleceń obsługi lotu;
- miej zapięte pasy bezpieczeństwa



## POCIĄG

### **Przed podróżą:**

- kup bilety z wyprzedzeniem.

### **Bezpieczeństwo w pociągu:**

- trzymaj cenne przedmioty przy sobie;
- przestrzegaj regulaminu podróży.



## AUTOKAR

### **Przed podróżą:**

- kup bilety z wyprzedzeniem.

### **Bezpieczeństwo w autokarze:**

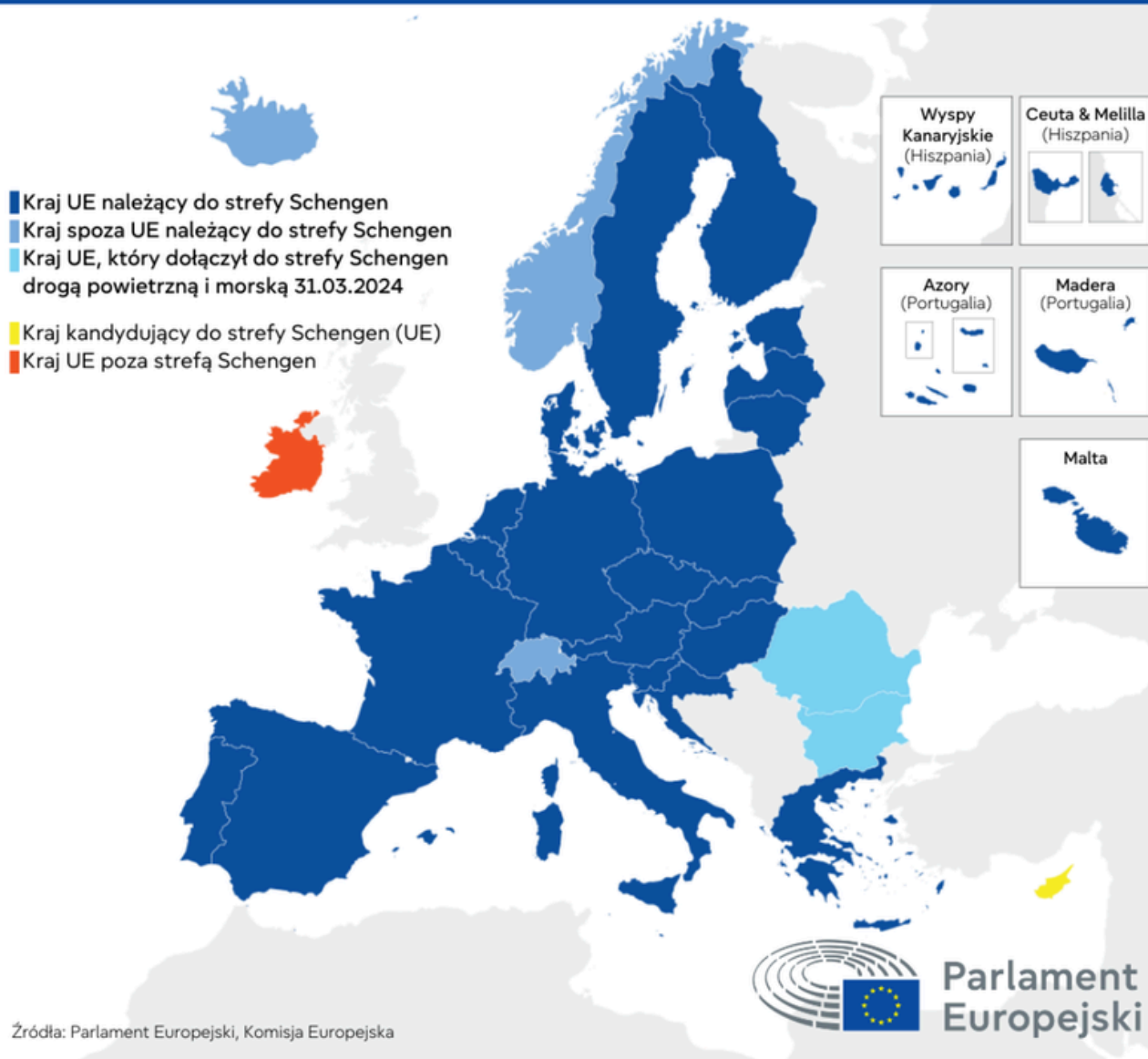
- przestrzegaj zasad bezpieczeństwa;
- trzymaj cenne przedmioty przy sobie;
- miej zapięte pasy.



## Strefa Schengen

**Strefa Schengen** umożliwia przemieszczanie się między krajami członkowskimi strefy bez konieczności poddawania się kontrolom granicznym.

## Strefa Schengen w 2024 roku



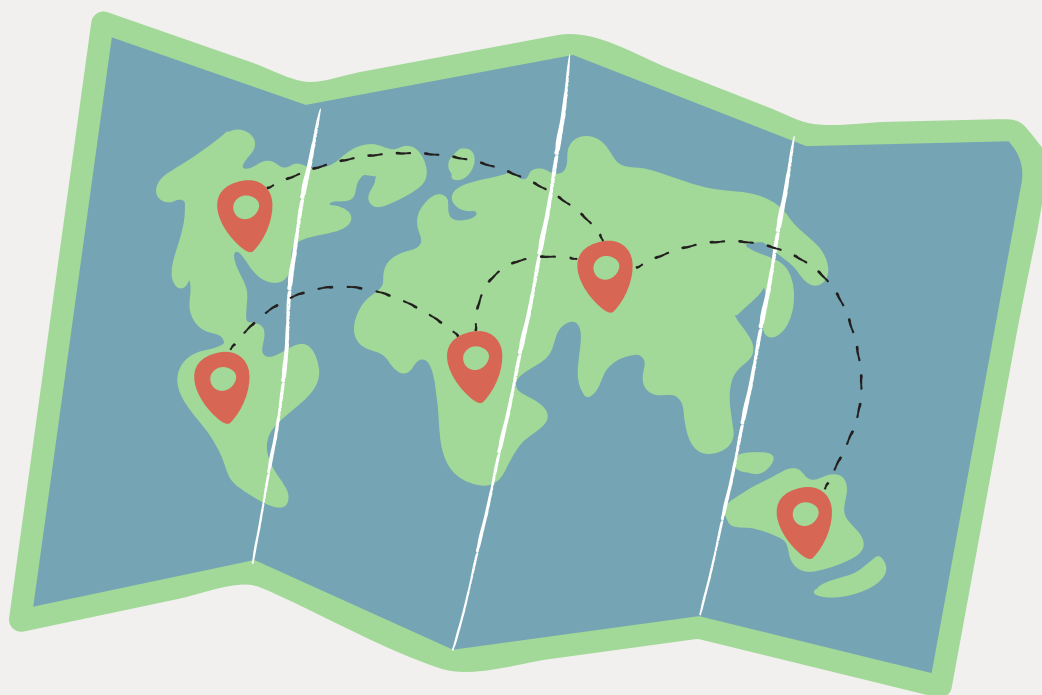
Dowiedz się więcej na temat [Strefy Schengen](#).

## Kraje poza Strefą Schengen

W krajach, w których kontrola graniczna jest wzmocniona należy pamiętać o następujących kwestiach:

1. Dokumenty - upewnij się, że masz ważny paszport i wizę (jeśli jest konieczna).
2. Przedmioty zabronione - upewnij się, że nie przewożysz przedmiotów, które są niedozwolone.
3. Polityka celna - zapoznaj się z obowiązującą w danym kraju polityką.

Aby sprawdzić, jakie dokumenty są niezbędne do przekroczenia granicy kraju, do którego się wybierasz, odwiedź stronę [Ministerstwa Spraw Zagranicznych](#).



# 4. BEZPIECZEŃSTWO NA MIEJSCU

## Zakwaterowanie

### Na co zwrócić uwagę wybierając zakwaterowanie?

**1 Wybór miejsca zakwaterowania**  
Sprawdź opinie, ceny i wiarygodność wynajmującego.

**2 Lokalizacja**  
Sprawdź, czy lokalizacja jest bezpieczna.

**3 Bezpieczeństwo**  
Upewnij się, że drzwi posiadają sprawne zamki i nie zostawiaj wartościowych przedmiotów na widoku.

**4 Informacje kontaktowe**  
Zanotuj adres miejsca zakwaterowania. Jeśli wybierasz się za granicę, sprawdź adres placówki dyplomatyczno-konsularnej.

➡ Dowiedz się więcej na str. 25



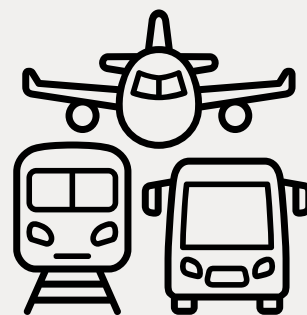
## Planowanie trasy i przygotowanie



- Zainstaluj w telefonie mapy i aplikacje do nawigacji.
- Zaznacz na mapie lokalizacje ważnych punktów (szpitale, bankomaty, stacje paliw).

## Środki transportu

- Transport publiczny - ze względów bezpieczeństwa unikaj nocnych, samotnych przejazdów.
- Taksówki i ride-sharing - korzystaj z usług sprawdzonych firm taksówkarskich lub aplikacji ride-sharing, sprawdź numer rejestracyjny i identyfikator kierowcy przed wejściem do pojazdu, udostępniij swoją trasę bliskim.
- Wypożyczone pojazdy - wypożyczaj pojazdy tylko od sprawdzonych firm, sprawdź stan techniczny pojazdu przed wypożyczeniem, zawsze miej przy sobie dokumenty pojazdu i prawo jazdy.

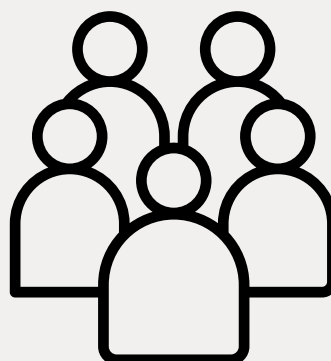


## Dostęp do informacji

- Miej zawsze naładowany telefon/powerbank.
- Zanotuj i zapisz lokalne numery alarmowe.
- Naucz się kilku podstawowych zwrotów w lokalnym języku.

## Środki ostrożności

- Uważaj na tłum, zwłaszcza w miejscach turystycznych, gdzie mogą działać kieszonkowcy.
- Noś wartościowe przedmioty blisko ciała.
- Bądź czujny i świadomy swojego otoczenia.





## Na co należy zwracać uwagę za granicą?

➡ Bądź ostrożny podczas robienia zdjęć, nagrywania filmów i używania lornetki. Takie działania mogą być negatywnie postrzegane przez władze niektórych krajów, zwłaszcza w pobliżu obiektów wojskowych. W ekstremalnych przypadkach może to prowadzić nawet do aresztowania.



➡ Unikaj uczestnictwa w demonstracjach i uważaj podczas dużych zgromadzeń.

➡ Przestrzegaj lokalnych praw i zwyczajów.



### Uniesiony kciuk

W ten sposób w Polsce, Francji czy USA łapie się „stopa” i sygnalizuje, że wszystko jest w porządku, natomiast w Grecji i Iranie gest ten ma wulgarną wymowę.



### Gest kółka

W krajach anglojęzycznych i Europie oznacza OK, natomiast w Japonii sygnalizuje pieniądze i może być odebrany jako żądanie łapówki. Na Bliskim Wschodzie oznacza „oko diabła”, w Brazylii jest to równoważne z pokazaniem środkowego palca, w Grecji i Turcji jest uważany za obraźliwe określenie homoseksualisty.



### Gest Victorii

W Polsce litera V utworzona przez palec środkowy i wskazujący oznacza zwycięstwo, ale w Azji, Australii i Wielkiej Brytanii pokazany w odwrotną stronę (wierzchnią częścią dłoni w stronę rozmówcy) oznacza to samo, co wystawienie środkowego palca.



### Figa

W Polsce to symbol odmowy. W starożytności oznaczał organy płciowe. W Turcji, Indonezji, Chinach, Indiach i Rosji ma obsceniczne i obraźliwe znaczenie.

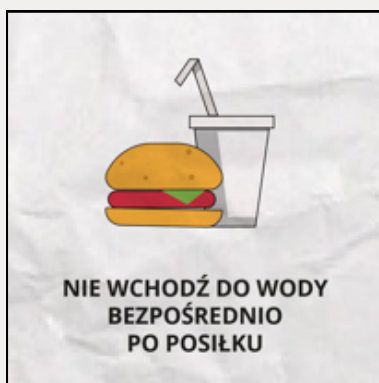
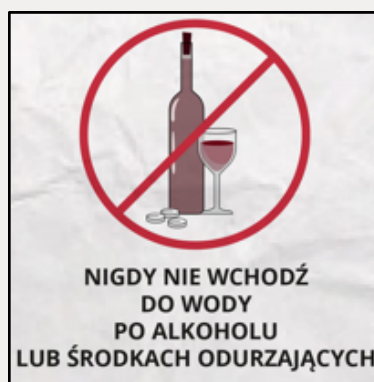
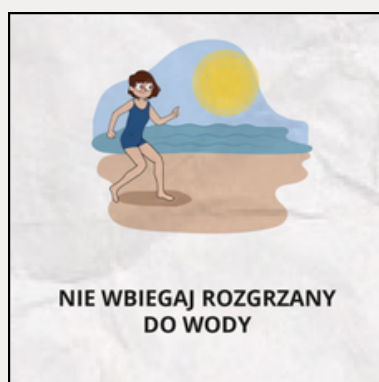
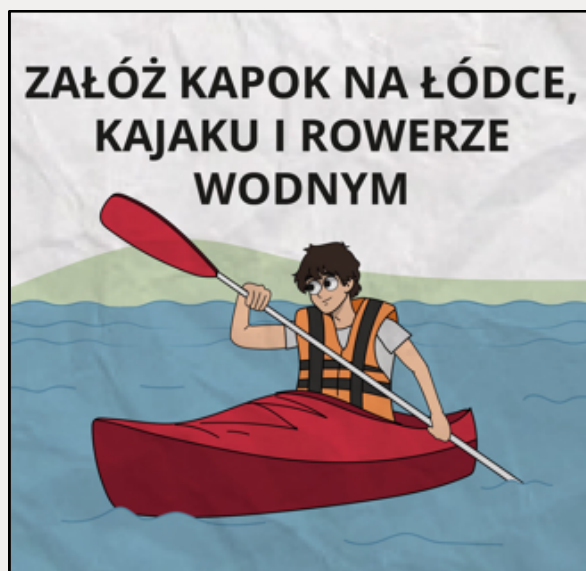


### Gest otwartej dłoni

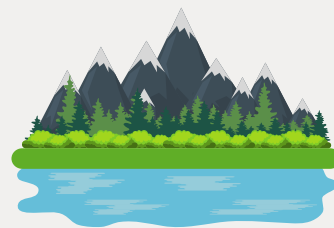
W Grecji jest symbolem dużej niechęci, w Japonii oznacza niegrzeczne przegonienie kogoś.

# Bezpieczeństwo nad wodą

Wakacje nad wodą są okazją do relaksu i zabawy, jednak ważne jest, aby pamiętać o podstawowych zasadach bezpieczeństwa. Niezależnie od tego, czy spędzasz czas nad morzem, jeziorem, czy rzeką, zachowanie ostrożności i przestrzeganie poniższych wskazówek pomoże uniknąć niebezpiecznych sytuacji i pozwoli cieszyć się wakacjami w pełni.



## Zasady bezpieczeństwa:



### **1. Planowanie trasy i informowanie**

Warto dokładnie zaplanować trasę wędrowki, poinformować kogoś bliskiego o planach oraz o przewidywanym czasie powrotu.

### **2. Warunki pogodowe**

Śledzenie prognozy pogody jest kluczowe. Nagła zmiana pogody może znacząco zwiększyć ryzyko, szczególnie w wysokich górach.

### **3. Wyposażenie**

Zawsze należy mieć odpowiednie, dostosowane do sytuacji wyposażenie, takie jak mapa, kompas, latarka, jedzenie, woda, apteczka pierwszej pomocy oraz ubranie adekwatne do pogody.

### **4. Umiejętności i doświadczenie**

W górach istotne jest posiadanie odpowiednich umiejętności. Jeśli nie masz doświadczenia, rozważ wędrowki w dolinach lub weź ze sobą przewodnika.

### **5. Ostrzeżenia przed lawinami**

W sezonie zimowym lub na terenach wysokogórskich, upewnij się, że jesteś bezpieczny i stosuj się do zaleceń dotyczących bezpieczeństwa.

### **6. Odpowiedzialność za środowisko**

Szanuj przyrodę i pozostawiaj minimalny ślad swojej obecności. Ochrona środowiska naturalnego jest kluczowa dla przyszłych pokoleń.

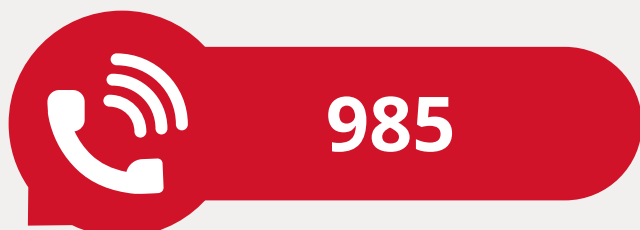
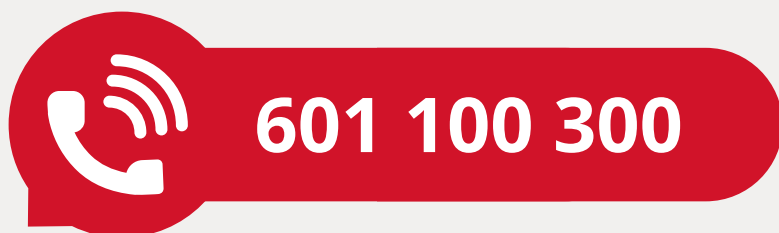
## Zabierz ze sobą:

- plaster z opatrunkiem – 2-3 rozmiary
- jeden mały plaster na rolce
- 2-3 bandaże
- bandaż elastyczny
- gotowe opatrunki wyjałowione
- małą, plastikową buteleczkę wody utlenionej
- jedną chustę trójkątną
- aluminiową folię termiczną
- 1 parę ochronnych rękawiczek lateksowych



Pamiętaj, że bezpieczeństwo w górach zależy w dużej mierze od Twojego przygotowania, świadomości zagrożeń oraz umiejętności radzenia sobie w różnych warunkach atmosferycznych i terenowych.

## NUMERY RATUNKOWE W GÓRACH



Dowiedz się więcej na stronie  
[Górskiego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego \(GOPR\)](http://www.gopr.org.pl)

# 5. ZAGROŻENIA I JAK SIĘ PRZED NIMI CHRONIĆ

## Kradzieże i napaści

### Jak zabezpieczyć się przed kradzieżą?

#### 1 Bezpieczne przechowywanie dokumentów i wartościowych rzeczy

- Przechowuj paszporty, pieniądze, karty kredytowe i inne cenne rzeczy w hotelowym sejfie (jeżeli jest).
- Korzystaj z ukrytych saszetek lub pasków na pieniądze, które nosisz pod ubraniem.
- Unikaj noszenia dużych sum pieniędzy przy sobie.

#### 2 Zachowaj ostrożność w tłumie

- W tłocznych miejscach, takich jak targi, stacje metra czy atrakcje turystyczne, bądź szczególnie czujny. Najczęściej tu grasują kieszonkowcy.
- Trzymaj przed sobą zamknięte torby.
- Nie zostawiaj toreb i plecaków bez nadzoru.

#### 3 Korzystaj z zabezpieczeń technologicznych

- Zainstaluj aplikacje do lokalizowania telefonu na wypadek kradzieży.
- Używaj haseł i kodów PIN do zabezpieczania urządzeń.
- W miarę możliwości używaj kart płatniczych zamiast nosić gotówkę.



### Co zrobić w przypadku napaści lub kradzieży?

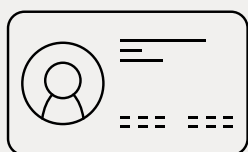
#### Zawiadom odpowiednie służby



W pierwszej kolejności należy zgłosić napad lub kradzież na Policję. Ta wyda

zaświadczenie o złożeniu zawiadomienia, które będzie niezbędne do uzyskania ewentualnego odszkodowania.

#### Zastrzeż dokumenty i nr PESEL



Utracone dokumenty lub karty płatnicze zastrzeż pod nr +48 828 828 828\*.

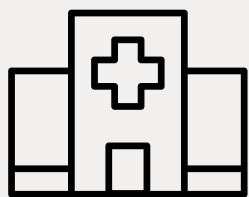
Jeśli dokument został zgubiony/skradziony za granicą należy zgłosić jego utratę w konsulacie, a jeśli go nie ma, w placówce innego kraju członkowskiego Unii Europejskiej.

➡ Dowiedz się więcej na str. 25

Nr PESEL zastrzeż na stronie gov.pl

➡ [Zastrzeż nr PESEL](#)

#### Obdukcja



W przypadku odniesienia obrażeń, należy natychmiast udać się na obdukcję do szpitala lub innej placówki medycznej. Uzyskane tam zaświadczenie może okazać się przydatne przy staraniu się o odszkodowanie.

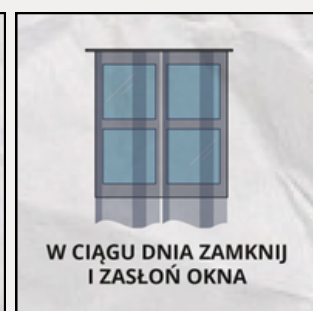
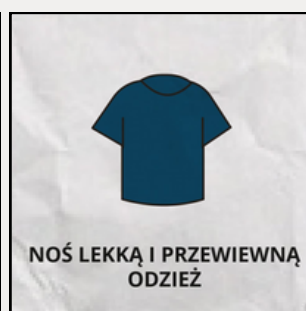
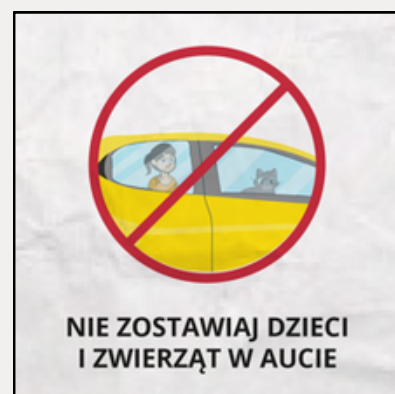
#### Skontaktuj się z ubezpieczycielem



Skontaktuj się ze swoim ubezpieczycielem i zgłoś kradzież lub napad. Przygotuj numer polisy, szczegóły zdarzenia oraz raport policyjny.

## Jak przetrwać upały?

Wysokie temperatury podczas wakacji mogą być nie tylko uciążliwe, ale także niebezpieczne dla zdrowia. Przestrzeganie kilku prostych zasad może pomóc w uniknięciu udaru cieplnego, odwodnienia i innych problemów związanych z upałami



## Huragany, cyklony, tajfuny

- Regularnie śledź prognozy pogody i ostrzeżenia przed huraganami, cyklonami lub tajfunami.
- W przypadku ostrzeżenia przed nadchodzącym huraganem, stosuj się do poleceń lokalnych władz. Przygotuj się na ewakuację, jeśli to konieczne.
- Zabezpiecz swoje mienie przed silnym wiatrem i powodzią, np. poprzez umieszczenie materiałów ochronnych na oknach.



### CIEKAWOSTKA

Huragan: Ameryka Północna, Centralna i Południowa oraz Karaiby

Cyklon: region Oceanu Indyjskiego i Oceanu Spokojnego

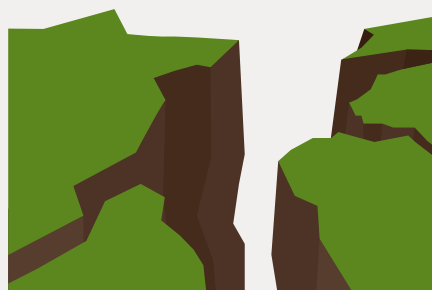
Tajfun: region Pacyfiku, w tym wokół Tajwanu, Filipin, Japonii i Chin

## Trzęsienia ziemi

- Przed podróżą dowiedz się o lokalnych procedurach postępowania w przypadku trzęsień ziemi.
- Podczas trzęsienia ziemi schowaj się pod solidnym stołem lub meblem, unikaj okien i pękniętych ścian.

Dowiedz się więcej:

[Państwowy Instytut Geologiczny](#)





# Ataki terrorystyczne

Sprawdź na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych, czy kraj, do którego się wybierasz nie jest zagrożony atakiem terrorystycznym.

➔ [Ministerstwo Spraw Zagranicznych](#)

MSZ regularnie publikuje ostrzeżenia i zalecenia dla podróżnych dotyczące bezpieczeństwa w różnych krajach. Jeśli MSZ odradza podróż do określonego kraju lub regionu ze względu na wysokie ryzyko ataków terrorystycznych, zrezygnuj z wyjazdu dla swojego bezpieczeństwa

**NIE DOTYKAJ PRZEDMIOTÓW POZOSTAWIONYCH BEZ OPIEKI**

**NA CO ZWRÓCIĆ UWAGĘ**

- NIETYPOWE ZACHOWANIA OSÓB
- POJAZDY ZAPARKOWANE W NIETYPOWYCH MIEJSCACH
- ANONIMOWE PRZESYŁKI

**JAK NAJSZYBCIEJ ODDAL SIĘ ZE STREFY ZAGROŻENIA**

**JAK REAGOWAĆ**

- O SWOICH PODEJRZENIACH POWIADOM SŁUŻBY
- STOSUJ SIĘ DO POLECEŃ SŁUŻB
- ZACHOWAJ SPOKÓJ

# 5. BEZPIECZEŃSTWO W PRZYPADKU NAGŁYCH WYPADKÓW

---

## Numery alarmowe

W sytuacji zagrożenia życia, zdrowia i bezpieczeństwa, zadzwoń pod **numer 112**, który jest numerem alarmowym w każdym państwie UE. Przed podróżami poza Europę sprawdź lokalny numer alarmowy.





### **Konsul udzieli wsparcia, gdy**

- utracisz paszport i chcesz otrzymać paszport tymczasowy, aby wrócić do kraju;
- potrzebujesz pomocy w związku z aresztowaniem lub pobytem w szpitalu;
- szukasz adwokata lub tłumacza;
- potrzebujesz pilnego nawiązania kontaktu z rodziną w Polsce (nagła i uzasadniona sytuacja);
- potrzebujesz wsparcia finansowego na powrót do Polski (po powrocie do kraju otrzymaną kwotę należy zwrócić).



### **Konsul nie udzieli wsparcia przy**

- pokryciu zobowiązań finansowych;
- reklamacji usług hotelowych;
- poszukiwaniu skardzonych rzeczy osobistych;
- rezerwacji biletów lotniczych, hoteli, biletów wstępu na wydarzenia sportowe.



Jeśli przebywasz w kraju spoza Unii Europejskiej, gdzie nie ma polskiej ambasady ani konsulatu, masz prawo do otrzymania pomocy konsularnej od placówek innych państw członkowskich UE na takich samych zasadach, jak obywatele tych krajów

Sprawdź, gdzie znajduje się [polska ambasada lub konsulat](#)

RCCB

Rządowe Centrum  
Bezpieczeństwa